

# AUTOMATISIERTE IMMOBILIEN- BEWIRTSCHAFTUNG - FÜR BESSEREN SERVICE UND ZUFRIEDENERE KUNDEN



IMMOBILIENSERVICE NAUMANN - EINE MODERNE  
UND ZUKUNFTSORIENTIERTE VERWALTUNG

## ZENTRALE IMMOBILIENVERWALTUNG

Ein wesentlicher Meilenstein, die Kundenzufriedenheit weiter zu erhöhen und gleichzeitig eine effektivere Verwaltung zu erzielen, war die Einführung einer zentralen Immobilienverwaltung. Alle Mitarbeiter erhalten von überall Zugriff, auf die gemeinsame und digitale Ablage. Um dieses Ziel zu erreichen, wurde auf Digitalisierung von Papier und automatisierte Arbeitsprozesse durch unseren Partner uniko gesetzt.



Automatisierte Objektverwaltung

## OBJEKT-, EIGENTÜMER-, MIETER-VERWALTUNG

Alle Objekte, Eigentümer, Mieter und Handwerker werden dank einer zentralen Oberfläche verwaltet. Dabei wird der Überblick bewahrt. Zudem werden Handwerker-Aufträge per Knopfdruck ausgelöst. Dies bedeutet eine schnellere Beauftragung und gleichzeitig eine schnellere Erledigung eines Anliegens. Damit verbunden ist eine gestiegene Kunden-Zufriedenheit.

Home > Kundendaten > Objekt

Objektübersicht Mietverwaltung Kundenverwaltung

Objektverwaltung

Objektdatenverwaltung

<b>Objektbeschreibung</b> Schönes Haus im Grünen für Familien	<b>Objektkategorie</b> Miet- und Eigentumswohnungen	<b>Objekt-ID</b> 367512		
<b>Strasse</b> Am Schlaufenglan	<b>Plz</b> 66606	<b>Ort</b> St. Wendel	<b>Land</b> Deutschland	
<b>Wohnungen</b> 1	<b>Anzahl Zimmer</b>	<b>Fläche in qm</b> 125	<b>Heizung</b> Kombination	<b>Zusatzinfo Heizung</b> Öl und Holzofen
<b>Handwerker</b> Heizung - Krieger GmbH, Saarbrücken	<b>Beschreibung und Informationen</b> Wunderschönes Einfamilienhaus im Grünen. Abgelegen und sehr ruhig.			

**Auftrag auslösen**



Dokumente und Objekte finden

## INTEGRIERTE VOLLTEXTSUCHE

Die integrierte Volltextsuche, erlaubt es nach der Digitalisierung der Dokumente, deren Inhalt zu durchsuchen. Ein manuelles Suchen in Ordnern entfällt. Beispielsweise reicht eine eindeutige Nummer, wie Rechnungs- oder Vertragsnummer, um ein Dokument direkt am Bildschirm angezeigt zu bekommen. Das bedeutet eine enorme Zeiteinsparung gegenüber der manuellen Arbeitsweise.

## KUNDENSTIMME

Die Digitalisierung der Daten, erlaubt uns das Finden aller benötigten Informationen auf Knopfdruck und spart uns das lange Suchen in Ordnern. Durch die automatischen Prozesse sparen wir zudem sehr viel Arbeitszeit und können Mieter und Kunden einen besseren und schnelleren Service bieten.

Theo Naumann, Geschäftsführer

ImmobilienService  
Naumann GmbH

Wilhelmstr. 1  
66606 St. Wendel

+49 6851 20 29  
info@immo-traum24.de  
www.immo-traum24.de

